

Interesse geweckt?

Sende uns ganz unkompliziert eine WhatsApp-Nachricht "Assistenz" an die 0151 / 15056023 und wir nehmen Kontakt mit Dir auf - oder ruf uns einfach an.

Passt diese Stelle nicht zu Deinen Vorstellungen? Erfüllst Du nicht alle Anforderungen? Für uns kein Problem! Wir prüfen immer, ob Dein Profil auch für eine andere Position passend ist! Eine Bewerbung lohnt sich auf jeden Fall!

Wir freuen uns auf Dich!

Weitere interessante Stellenangebote sowie ausführliche Informationen zu unserem Unternehmen als Arbeitgeber findest du auf: www.estima.de

Serviceassistenz (m/w/d) 16,00 €/Std.

(171)

📍 Standort: Burghaslach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 15 - 16 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das bietet Dir Estima:

- Stundenlohn 16,00 €/Std. brutto
- Ein attraktives Arbeitsumfeld mit zahlreichen Chancen zur beruflichen Weiterbildung
- Herausfordernde Aufgaben mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden

Das sind Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die optimale Betreuung von Kund:innen und Interessent:innen.
- Du betreust die Schnittstelle vom Counter zur Serviceberatung, Werkstattdisposition und Teiledienst.
- Du bist der erste Ansprechpartner für Kund:innen.
- Herausragende Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit sind die Leitlinien für Deine tägliche Arbeit.
- Du unterstützt unser Serviceteam auch im organisatorischen und kaufmännischen Bereich.
- Annahme von Telefongesprächen sowie Weiterleitung an die zuständige Abteilung
- Aufnahme von Kundenreklamationen
- Persönliche und telefonische Auskunftserteilung zu Preisen und Reparaturen
- Kassenführung sowie die damit verbundenen Buchungen von Belegen
- Sicherstellung bzw. Verbesserung der Kundenzufriedenheit

Das bringst Du mit:

- Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung
- Stark ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Gespür für Wünsche und Bedürfnisse der Kund:innen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- Soziale Kompetenz und ein sicheres Auftreten, besonders im Umgang mit Kund:innen

- Zuverlässigkeit und professionelle Arbeitsweise

Wir über uns:

Die Estima Personalmanagement GmbH mit ihren Standorten in Ibbenbüren, Meppen und Nürnberg ist deutschlandweit für Industrie und Handwerk tätig.

Estima Personalmanagement GmbH

Veronika Pleus
Am Neuen Markt 104
49716 Meppen

Telefon: +49 (0)5931 8474460
Mobil: +49 (0)151 15056023

v.pleus@estima.de
<https://www.estima.de>

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ / DGB **Entgeltgruppe:** E4+Zulagen

